

September 2022



# Bewoners *berichten*

---

Beste leden,

Het belangrijkste nieuws is treurig nieuws: onze beide bestuursleden Pieter Wagenveld en Marian Jansen gaan ons verlaten. Zij gaan verhuizen en kunnen daarmee geen bestuurslid blijven van onze Huurdersvereniging. Dat betreuren we zeer, want ze hebben ons op allerlei gebieden met hun kennis en ervaring verrijkt. Dat betekent dat we twee nieuwe bestuursleden zoeken. Wij lichten dat in deze brief nader toe.

Daarnaast zijn er nog een paar onderwerpen die we aan u willen voorleggen. Natuurlijk het vervolg over onze onderhandelingen met de centrale directie van de Leyhoeve over de servicekosten.

Naar aanleiding van ons vorige bericht over uitval van elektriciteit en onze wens voor noodverlichting om de uitgang te kunnen vinden bij calamiteiten, kwamen er bij ons vragen binnen of de Leyhoeve ook een BHV (Bedrijfs Hulpverlening) kent.

En als laatste onderwerp de veel te langdurige uitval van lift C. Verderop leest u meer hierover.

Maar eerst laten wij u nu alvast weten dat we van plan zijn op **woensdag 16 november a.s. om 15.00 uur de volgende Algemene Ledenvergadering (ALV)** te houden. Zet u dat vast in uw agenda.....

We hopen dat het dan opnieuw live kan, maar het is natuurlijk mogelijk dat een nieuwe golf corona ons plan dwarsboomt. Dan moeten we ons net als eerdere keren maar weer dapper met mails en papier redden.

## **Nieuwe bestuursleden voor de huurdersvereniging**

De Huurdersvereniging Leyhoeve Groningen (HLVG) is druk op zoek naar nieuwe bestuursleden om het bestuursteam te versterken. Wij hopen op de ALV op 16 november een tweetal mensen aan u voor te stellen die over de vaardigheden beschikken die we nodig hebben om ons werk voor de HLVG zo goed mogelijk te doen.

Het pionierswerk waar we vier jaar geleden mee begonnen is voorlopig nog niet afgerond. Maar met vallen en opstaan proberen we een stabiele basis te leggen voor de besturen na ons. Daar werken we hard aan en het lukt steeds beter, maar het vraagt geduld en veel overleg met de centrale directie van de Leyhoeve.

Bij de aanbidding van de stukken voor de ALV, die we statutair uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan de vergadering aan u horen toe te sturen, zullen wij onze kandidaten aan u voorstellen. Dan is er de mogelijkheid om nog andere kandidaten voor te dragen.

Op deze ALV zullen wij ook officieel afscheid nemen van Pieter Wagenveld en Marian Jansen.

### **Onderhandelingen met de centrale directie over de servicekosten**

De centrale directie van de Leyhoeve is nog steeds in afwachting van de einduitspraak van de kantonrechter in Tilburg. Men hoopt dan in één keer voor Tilburg zowel als voor Groningen de servicekosten van 2020 en 2021 vast te kunnen stellen. Het bestuur heeft echter aangegeven dat het ons allemaal te lang gaat duren en dat wij de afrekeningen van de servicekosten over die jaren binnenkort aangeboden willen krijgen. Er zijn in tussenvonnissen in de rechtszaak in Tilburg door de kantonrechter al genoeg duidelijke aanwijzingen gegeven over wat wel en niet in de servicekosten thuishoort. Op basis daarvan kan de Leyhoeve nu al voorlopige afrekeningen maken. Dat heeft de directie inmiddels toegezegd. Daarbij is aangegeven dat niet hoeft te worden bijbetaald indien het bedrag hoger uitvalt dan al via voorschotten betaald is

Als in een later stadium blijkt dat er alsnog teveel kosten in rekening zijn gebracht, zal de Leyhoeve die bedragen moeten terugbetalen aan de huurders. In onze onderhandelingen met de centrale directie blijven alleen de inzet van de huismeesters en de receptie nog een kritisch punt. De Woonbond adviseert een 70/30 verdeling, 70% van de kosten voor de huurders tegen 30% voor de Leyhoeve. Echter, de Leyhoeve rekent voor de huismeesters een te hoog bedrag per uur, nl. € 49, waar volgens de Woonbond maar maximaal € 39 mag worden berekend. Daarover en over de taakomschrijving van de huismeester moet nog gesproken worden.

### **Bedrijfs Hulpverlening (BHV) in de Leyhoeve**

Op vragen van leden is ons verzekerd dat al het Leyhoeve personeel regelmatig wordt bijgeschoold voor BHV, maar dat geldt alleen voor personeel dat werkzaam is in de algemene ruimten en de zorgafdeling. Dat betekent dat u alleen op die plekken door het personeel van de Leyhoeve wordt geholpen in geval

van nood. Daarbuiten, waar we regulier wonen, op de woonlagen is er geen BHV actief.

Als u echter in uw appartement in nood komt, kunt u het algemene noodnummer van de Leyhoeve bellen. Dan komt er iemand van de zorg bij u kijken waarmee u geholpen kan worden. Het noodnummer is: 06-30792184.

Echter, in een acute situatie moet u altijd 112 bellen.

### **Langdurige uitval lift C**

Onlangs is lift C, de belangrijkste lift in de Leyhoeve, langdurig buiten gebruik geweest. De Huurdersvereniging heeft daarover een brief naar Otis, de liftfabrikant, geschreven met een klacht. Een kopie daarvan is ook naar onze general manager Milou Buisman gegaan.

In een gebouw als het onze zijn gewoonlijk alle liften gelijk en kan bij uitval van de belangrijkste lift gemakkelijk een kapot onderdeel vervangen worden door het tijdelijk uit een ander lifthuis in het gebouw te halen. Bij de recente keuring van alle liften is ons dit bevestigd door de betreffende keuringsinstantie.

Daarom is het onbegrijpelijk dat Otis daar niet voor gekozen heeft.

Het bestuur wacht eerst de reactie van Otis af en besluit daarna hoe verder te reageren.

### **En verder....**

- Veel mensen weten nog niet dat ons gebouw 's avonds na sluiting van de hoofdingang via de nachtingang binnen te komen is en ook weer te verlaten. Dan kunt u of uw bezoek via lift C op de gewenste verdieping komen. Natuurlijk alleen als lift C werkt.....
- Er zijn ook nog vaak vragen over de brandveiligheid in de Leyhoeve. Als het goed is hebt u toen u hier kwam wonen van de Leyhoeve een folder daarover gekregen. Ook kunt u op de website van de Leyhoeve meer informatie vinden over wat te doen bij brand.

Met vriendelijke groet,

namens het bestuur van de Huurdersvereniging Leyhoeve Groningen,

Cily Zonsveld,

lid communicatie.