

Juni | 2022

# Bewoners berichten

---

## Glazen wassen.

Onlangs ontving u van Milou Buisman het aanbod om de buitenkant van uw ramen en de (franse) balkons te laten reinigen voor een bepaald bedrag. In dat schrijven meldt Milou ook dat de huurdersvereniging niet wilde meewerken.

Het is goed om dat laatste even van wat perspectief te voorzien. We hebben over het ramen wassen diverse malen met Milou gesproken en in mei daarover twee keer een brief gestuurd. Belangrijkste element: Leyhoeve is verplicht de ramen/balkons te wassen die niet bereikbaar zijn voor de huurder. Milou meent dat de (franse) balkons voor iedereen bereikbaar/wasbaar zijn, behalve voor de mensen op de 4<sup>e</sup> en 5<sup>e</sup> etage.

Over dit principe blijven wij het dus oneens. Neemt niet weg, dat het u allen vrijstaat op het aanbod van Milou in te gaan en de gevraagde vergoeding te betalen.

Een korte weergave van ons standpunt vindt u in onze brief aan Milou:

“Het eind resultaat is dat naar het oordeel van de bestuursleden dat de ramen door de huurders zelf gewassen kunnen worden, zowel de binnen- als de buitenkant. Degenen die dat niet kunnen zouden de hulp van derden kunnen invoeren (glazenwasser, werk(st)er, Leyhoeve). In een volgende nieuwsflits zou je duidelijk kunnen maken welke kosten Leyhoeve daarvoor in rekening brengt.

Iets anders is het wassen van de (buitenzijde van) de balkons en franse balkons. Wij zijn van oordeel dat die niet bereikbaar zijn voor de huurders, ongeacht hun conditie (*en onafhankelijk van de hoogte van de balkons*). Het wassen hiervan behoort daarom voor kosten van de verhuurder te worden uitgevoerd. Wij baseren ons in dezen op het advies van de Woonbond en uitspraken van de rechter in vergelijkbare gevallen.

Of de Leyhoeve om onderhoudsredenen, zoals vorig jaar, toch ook de ramen wil laten wassen, laten we geheel aan de verhuurder over. We verwachten de kosten daarvan niet in de servicekosten terug te zien.”

Met vriendelijke groet,

Huurdersvereniging Leyhoeve Groningen