



huurdersvereniging

DE LEYHOEVE GRONINGEN

Bewonersberichten, december 2020

Beste leden,

Hopelijk heeft u allemaal met interesse de uitslag en de uitwerking van onze enquête van augustus 2020 gelezen, die u op 9 november in uw mailbox of brievenbus heeft gevonden. Inmiddels hebben wij deze informatie ook op onze website geplaatst.

De enquête geeft aan dat er zeker gesprekspunten zijn voor ons overleg met het management. In de uitwerking van vraag 6 hebben wij alle punten waarvan u als leden aangaf dat wij er aandacht aan zouden moeten besteden op een rij gezet. Hierbij raden wij u aan om alle punten die voorzien zijn van een sterretje met extra aandacht te lezen. Dat zijn namelijk de punten waar wij al mee bezig zijn (geweest). Hopelijk ziet u hiervan regelmatig de resultaten.

Inmiddels heeft de Leyhoeve u ook een enquête toegestuurd, een tevredenheidsenquête. We hopen dat u ook daaraan uw medewerking hebt verleend. Wij zijn benieuwd naar hun bevindingen.

Kennis en ervaring bij onze leden gezocht

In de enquête kwamen er ook opmerkingen dat wij als huurdersvereniging meer zouden moeten professionaliseren. Zelf hebben wij ook regelmatig behoefte aan deskundigheid die binnen het bestuur niet aanwezig is. Zo was het voor de werkgroepen energiekosten en servicekosten indertijd lastig om hulp te mobiliseren. Maar gelukkig vonden we toen via rondvragen mensen met de kennis die we zochten.

We zijn daarom benieuwd welke deskundigheden er nog meer onder onze (nieuwe) leden leven. Als u belangstelling heeft om ons bestuur met uw kennis en vaardigheden te ondersteunen, dan horen wij dat graag via een berichtje met een korte opsomming daarvan.

Als wij dan in de toekomst onderwerpen moeten behandelen waar wij zelf niet voldoende verstand van hebben, kunnen wij u vragen ons te ondersteunen. Het gaat dan om een incidenteel advies en brengt verder geen verplichting met zich mee.

Algemene ledenvergadering (ALV) najaar 2020

Wij vinden het heel jammer dat wij door de coronamaatregelen opnieuw geen ALV (Algemene Leden Vergadering) kunnen houden. We verwachten dat we die zullen moeten uitstellen tot in ieder geval het nieuwe jaar. Als corona enigszins onder controle komt kunnen we misschien op één dag in een kleine groepjes tegelijk vergaderen. Zo kunnen we elkaar toch weer eens in de ogen kijken. In ieder geval zullen we u begin 2021 een beleidsplan en begroting voor 2021 toesturen, zodat u vast kennis kunt nemen van onze plannen.

Eindafrekening warmte, water & elektriciteit 2019

Op de vragen die wij aan de directie van de Leyhoeve BV hebben gesteld over deze eindafrekening hadden we nog steeds onvoldoende antwoord gekregen. Inmiddels hebben we dat alvast mondeling gehad, een schriftelijke toelichting volgt. Wij stellen u daarvan op de hoogte.

Eindafrekening servicekosten 2019

Er is ons al vele malen toegezegd dat de afrekening van de Servicekosten 2019 er nu echt snel aankomt. Die hadden we op 1 juli j.l. al moeten hebben.

Wij hebben de Leyhoeve BV gevraagd om de huurdersvereniging vooraf kennis te laten nemen van de samenstelling van de kostenposten, zodat wij alvast de vragen kunnen stellen die ze anders later aan alle huurders apart weer moeten gaan beantwoorden, net als bij de afrekening energiekosten.

Eindelijk is er nu op 8 december een gesprek geweest tussen ons Dagelijks Bestuur (DB) en René van Alten, de financieel directeur van de BV Leyhoeve. Dat heeft veel informatie opgeleverd waarover het bestuur zich in samenspraak met de werkgroep servicekosten zal buigen om te bezien welke actie nodig is. De verwachting is overigens dat de nacalculatie over de servicekosten 2019 meevalt en u mogelijk wat terugkrijgt, maar dat die van 2020 wat tegenvalt en u een nabetaling kunt verwachten. De kosten over 2021 zullen zeker hoger uitvallen. Dit heeft te maken met aflopende garanties waardoor onderhoud duurder wordt.

Ons DB was zeer te spreken over de uitvoerige toelichting en het prettige overleg met de heer van Alten.

Samenwerkingsovereenkomst

Al eerder lieten we u weten dat wij graag een samenwerkingsovereenkomst willen afsluiten met de Leyhoeve BV. Dat werd tot nu toe steeds afgehouden door de directie. Wij zijn nog steeds van mening dat je zo'n overeenkomst het beste kunt afsluiten als er geen onderlinge problemen zijn. Zodra die zich namelijk voordoen is het fijn om ze aan de overeengekomen 'scheidsrechter', bijvoorbeeld de Huurcommissie, voor te leggen om zo tot een compromis of een oplossing te kunnen komen. Dat scheelt veel dure advocaten en tijd voor langdurige rechtszaken. Wij hebben de Leyhoeve een aantal voorbeelden van

rechtszaken voorgelegd die op die manier zijn opgelost. In ieder geval lijkt men nu bereid om in voorkomende gevallen een geschil via de huurcommissie op te lossen.

Calamiteiten

Bij de laatste grote elektriciteitsstoring zijn er mensen vast komen te zitten in de lift. Als het u ooit overkomt zult u zien dat er boven in de lift een lampje zit, dat altijd blijft branden omdat het op batterijen werkt. U kunt daardoor de alarmknop vinden waarmee u contact kan maken met Otis, het bedrijf dat het onderhoud van de liften doet. Op het onderste rijtje drukknoppen op het bedieningspaneel met de knoppen voor de etages ziet u de betreffende knop. De omranding is geel en er staat een afbeelding van een bel op.

Als u die alarm knop **10 seconden** blijft indrukken hoort u de stem van de persoon die op dat moment dienst heeft bij Otis en kunnen zij zorgen dat u zo snel mogelijk bevrijd wordt. Intussen kunt u met die persoon blijven praten om paniek te voorkomen.

Als u de knop indrukt gaat er een alarm af waar u zó van kunt schrikken dat u de knop weer los laat, maar niet doen! **10 seconden** ingedrukt houden, en niet 1 seconde zoals in lift C staat omdat de 0 is afgesloten.

Kijk binnenkort eens goed waar die knop zit als u weer met de lift gaat. Dan bent u voorbereid op deze calamiteit.

En verder

* In het overleg met onze general manager Milou Buisman heeft zij meegedeeld dat alle buitenramen volgend jaar zullen worden gewassen op kosten van de Leyhoeve.

* Het bestuur van de HLVGroningen stelt voor de contributie voor 2021 vast te stellen op € 24,= per jaar, hetzelfde bedrag als vorig jaar. Meer lijkt niet nodig volgens de penningmeester.

CONTACT MET DE HUURDERSVERENIGING LEYHOEVE GRONINGEN

U kunt ons bereiken via ons mailadres info@hvlgroningen.nl en op ons postadres Helperpark 266-2, 9723 ZA Groningen.
Bankgegevens NL17 RABO 0341 1360 42, t.n.v. Ver. Huurders Woonlandschap de Leyhoeve Groningen
Onze website is www.hvlgroningen.nl.

Samenstelling Bestuur en hun aandachtsgebieden

Frits Boerema, voorzitter

Aansturen en coördineren bestuur, overleg met general manager Leyhoeve Groningen en directie/verhuurder Leyhoeve BV.
Huisnummer 266-33, tel. 050-5415015/06-22563411

Pieter Wagensveld, penningmeester en vice-voorzitter

Beheren financiën, overleg met general manager en directie/verhuurder Leyhoeve BV.
Huisnummer 266-32, tel. 06-27086088

Jan Slotema, secretaris

Vorbereiden en notuleren van de bestuursvergaderingen, overleg met general manager en directie/verhuurder Leyhoeve BV, post en mails verwerken en archief beheren.
Huisnummer 266-2, tel. 06-18539871

Leny Kniesenburg, lid ledenadministratie

Bijhouden van de ledenadministratie en bevorderen van de veiligheid in de Leyhoeve.
Huisnummer 262-11, tel. 050-3646813

Jaap Schreuder, lid (ver)huurzaken

Advies over en wettelijke toetsing van (ver)huurzaken, contactpersoon bij de Woonbond waar wij als vereniging bij zijn aangesloten.
Huisnummer 264-37, tel. 06-27047473

Marian Jansen, lid zorg

Zorg in de Leyhoeve Groningen, zowel voor reguliere huurders als bewoners van de zorgafdeling. Op dit moment is zij ook voorzitter van de Clientenraad voor de zorg in de Leyhoeve Groningen.
Huisnummer 268-23, tel. 06-48275049

Cily Zonsveld, lid communicatie

Communicatie van bestuur huurdersvereniging naar leden, management en buitenwereld.
Huisnummer 266, tel. 050-3141825